

## Colloque Interfédérations

### Améliorer le système de santé en renforçant la participation des usagers

**7 mars 2019**

**9h30 à 16h00**

**Abbaye aux Dames – Caen**

\*

\* \*

**9h30 – Accueil café des participants**

**10h00 – 10h30 – Ouverture** : la place des usagers dans la politique santé en Normandie

M. Hervé Morin - Président de la Région Normandie \*

Mme Christine Gardel – Directrice Générale de l'ARS Normandie \*

M. Yvon Graïc - Président de France Asso santé Normandie

**10h30 – 13h – Être acteur de ses droits pour l'amélioration du système de santé**

**10h30 – 11h45 – La place des usagers dans la démarche qualité et sécurité**

Mme André Vert de la Haute Autorité de Santé

**11h45 – 12h15 – Faire valoir ses droits : médiation et modalités de recours**

Mme Hélène Salaun - SHAM

Mme Amélie Colin – Juriste au CHU de Rouen - Direction des Affaires Juridiques

**12h15 – 12h30 - Synthèse de la matinée**

**12h30 – 14h – Pause déjeuner – Buffet**

**14h – 15h30 – Être acteur de son parcours de santé et de vie**

**14h – 14h45 – L'éducation thérapeutique "renforcer les liens professionnels – usagers "**

Dr Emmanuelle Berthe – Endocrinologue et Co-médecin coordinateur Pôle Educatif Partagé - CH Avranches-Granville avec Mme Azéline Tabac, usager et patiente experte.

**14h45 – 15h30 – Mettre en œuvre les directives anticipées et les droits de la fin de vie**

**15h30 – 16h00 – conclusion de la journée**

\*Sous réserve